

Verslag ouderpanel communicatie 8 november 2010

Aanwezig: 22 ouders.

Aanwezig namens oudervereniging: Monique Warnei, Annemiek Poldermans.

Aanwezig namens de school: Roland Brans (directeur) Gerty van Kan (leerkracht) Jet Driessen (leerkracht).

Op 8 november 2010 organiseerde basisschool De Leeuwenkuil een ouderpanel met het thema "communicatie met ouders".

De avond begint met een kopje koffie/thee en wat lekkers. De ouders worden welkom geheten door Roland, Moniek, Annemiek, Gerty en Jet.

Daarna gaan we van start. De directeur opent de avond en geeft aan waarom de school het belangrijk vindt om ouderpanels te organiseren:

De Leeuwenkuil vindt het van belang goed te communiceren met ouders. Het ouderpanel is, naast de ouderenquête, een goede manier om te horen wat ouders denken over allerlei zaken op school. Het ouderpanel is bedoeld om bestaande kwaliteit vast te houden en waar nodig te verbeteren. Juist door persoonlijk toe te lichten kunnen we nog beter kijken naar oplossingen voor problemen en verbeterpunten binnen De Leeuwenkuil.

De directeur geeft aan dat een basisschool een complexe organisatie is. Een school is voortdurend in beweging, waardoor er over veel zaken zorgvuldig gecommuniceerd moet worden. De school moet haar onderwijskwaliteit verantwoorden en naar ouders communiceren waar zij mee bezig is. De school wil graag nagaan wat de kwaliteit is van de manier waarop de school met ouders communiceert.

Na het openingswoord van Roland gingen de ouders in kleine groepjes uiteen om te praten over de communicatie tussen de school en ouders. Ze deden dit aan de hand van diverse vragen. De reacties werden per groep opgeschreven.

Daarna werden de bevindingen en reacties van de groepen gezamenlijk besproken. Hieronder staan de vragen en reacties van de ouders hierop.

1. Wij geven op verschillende manieren informatie over uw kind, bijvoorbeeld via een rapport en de daarmee samenhangende rapportgesprekken.

- Vindt u dat het rapport goed weergeeft welke ontwikkeling uw kind maakt?
- Wat vindt u prettig aan het rapport?
- Wat zou u anders willen?

De bolletjes op het rapport geven te grof weer wat de ontwikkeling is van een kind; graag duidelijkere gradaties.

De meeste ouders hebben een voorkeur voor cijfers op het rapport bij de bovenbouw (waar men cijfers geeft voor toetsen, ook cijfers op het rapport). Cijfers geven een beter beeld van de ontwikkeling. Er worden ook nadelen van het geven van cijfers genoemd.

De ouders zien graag meer concrete (en positieve) toelichting op het rapport. Ze willen een duidelijke uitnodiging voor een derde rapportgesprek.

De ouders willen graag op tijd een signaal bij problemen. Voor de ouderavond moet er al een signaal gegeven zijn / gesprekken hebben plaatsgevonden.

2. U krijgt informatie over de school via de schoolgids, de jaarlijkse informatieavond, de Wist-U-Dat en de thema-avonden.

- Kunt u tenminste drie dingen noemen waarvan u vindt dat wij die goed doen?
- Kunt u tenminste drie dingen noemen waarvan u vindt dat die beter kunnen? Heeft u hier ook suggesties voor?

De informatieavond is van steeds betere kwaliteit. Het is prettig dat de informatieavond plaatsvindt in de klas en niet in de kuil.

Het kopje met belangrijke data onderaan de Wist-U-Dat en de Wist-U-Dat per mail worden als prettig ervaren.

Het formaat van de schoolgids vinden sommige ouders te groot, andere vinden het juist prettig.

De bereikbaarheid van de leerkracht via de mail vinden ouders positief. Een nadeel is de extra belasting voor de leerkracht.

Het systeem van het huiswerkschrift van groep 7/8 bevalt goed.

De internetsite behoeft verbetering (is verouderd, moet actueler).

De thema-avonden moeten meer gekoppeld worden aan actuele zaken. Verder is de wens uitgesproken om de algemene ledenavond los te koppelen aan de thema-avond.

Vindt u dat de school geïnteresseerd is in de mening van de ouders?

- Krijgt u de gelegenheid om uw mening naar voren te brengen?
- Kunt u aangeven wat de school hier zou kunnen verbeteren?

Ouders vinden dat de school geïnteresseerd is in hun mening. Ze krijgen voldoende de gelegenheid om hun mening naar voren te brengen (ouderenquête, ouderpanel, MR).

Kunt u in de school voldoende met uw vragen terecht?

- Heeft u naar uw mening voldoende contact met de leerkracht van uw kind?
- Kunt u voldoende bij hem/ haar terecht met uw vragen?
- Kunt u voldoende terecht bij de directie met uw vragen en / of opmerkingen?
- Kunt u voldoende terecht bij het ondersteunend personeel met uw vragen en / of opmerkingen? (schoolmaatschappelijk werk, logopedist etc.)

Ouders hebben voldoende contact met de leerkrachten en directie en kunnen bij hen terecht met vragen.

Er zijn ouders die iedere dag hun kind wegbrengen tot aan de klas en alle aandacht vragen van de leerkracht. De afspraak: ouders van kinderen uit groep 3 t/m 8 komen alleen mee naar binnen wanneer dat nodig is, moet worden nageleefd.

Het is fijn dat afspraken ook per mail met de leerkracht gemaakt kunnen worden.

Inhoudelijke gesprekken vinden plaats na schooltijd.

Wanneer kinderen getest worden / onderzoeken krijgen van bijvoorbeeld maatschappelijk werk, moet dat altijd teruggekoppeld worden naar de ouders.

Een smoelenboek kan helpen om al het personeel en ondersteunend personeel te herkennen.

De oudervereniging is een groep ouders die alle ouders van de school vertegenwoordigt. Zij en de MR komen maandelijks bij elkaar om te praten over allerhande zaken die de school, de ouders en de kinderen aangaan.

- Vindt u dat u voldoende op de hoogte wordt gehouden van de activiteiten van de oudervereniging?
- Zou u, in sommige gevallen, op iemand van de OV of MR afstappen voor hulp of advies?
- Heeft u suggesties hoe dat beter kan?

De oudervereniging kan via de Wist-U-Dat vaker laten horen wat ze allemaal doen op school. Veel ouders weten niet precies wat het inhoud. De OV moet meer positieve reclame maken. Zij verzetten immers veel en goed werk!

Na zeer geanimeerd te hebben gesproken over het thema "communicatie met ouders" werd de eerste bijeenkomst met een ouderpanel afgesloten. Namens de werkgroep kunnen we spreken over een geslaagde avond! Dit blijkt ook uit de enquête van de deelnemende ouders. Actiepunten worden nog vermeld in de Wist-U-Dat.