



Schoolrapportage
Oudertevredenheidsonderzoek
De Wijzer

In opdracht van: SAMENWERKINGSBESTUUR PRIMAIR ONDERWIJS MAAS EN WAAL
Contactpersoon: mevrouw A. Gubbels

Utrecht, mei 2010
DUO ONDERWIJSONDERZOEK
drs. Vincent van Grinsven
drs. Brigitte Mors

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
URL: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	ONDERZOEKSRESULTATEN.....	5
2.1	Algemene aspecten	5
2.2	Kennis- en persoonlijke ontwikkeling	6
2.3	Onderwijs	7
2.4	Leerkracht.....	8
2.5	Begeleiding	9
2.6	Sfeer	10
2.7	Sociaal emotionele ontwikkeling.....	11
2.8	Activiteiten	12
2.9	Voorzieningen.....	13
2.10	Omgeving	14
2.11	Communicatie.....	15
2.12	Schoolleiding/ directie	16
2.13	Geledingen	17
2.14	Identiteit.....	18
2.15	Extra vragen De Wijzer.....	19

1 INLEIDING

Deze schoolrapportage bevat de resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek dat onder alle ouders/verzorgers van de SPOM-scholen is verricht. De resultaten van de school worden vergeleken met de 'overall resultaten van de SPOM-scholen'.

In de volgende tabel is weergegeven hoeveel ouders/verzorgers de vragenlijst hebben ingevuld: voor de school die in deze rapportage centraal staat en voor alle SPOM-scholen.

De school	Aantal ouders/verzorgers dat de vragenlijst heeft ingevuld
De Wijzer	32
Alle SPOM-scholen	947

De vragenlijst die is gebruikt bestaat voornamelijk uit stellingen. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden*. Ouders/verzorgers kunnen antwoorden met:

- helemaal mee oneens
- mee oneens
- niet mee eens/niet mee oneens
- mee eens
- helemaal mee eens.

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe ('1' voor helemaal mee oneens, '2' voor mee oneens ... '5' voor helemaal mee eens). Per stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op de stelling 'helemaal mee oneens' hebben geantwoord) en '5' (als alle respondenten op de stelling 'helemaal mee eens' hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een stelling is, des te positiever de ouders/verzorgers over deze stelling zijn.

Sommige stellingen zijn echter zo geformuleerd dat het omgekeerde het geval is; hier geldt hoe lager de score op een stelling is, des te positiever de ouders/verzorgers over een stelling zijn. Een voorbeeld van zo'n stelling kan zijn: *Mijn kind krijgt teveel huiswerk*. Om de scores op de stellingen in de rapportage allemaal hetzelfde te kunnen interpreteren, zijn deze stellingen geherformuleerd en de scores omgescoord. Bijvoorbeeld *Mijn kind krijgt teveel huiswerk* wordt geherformuleerd naar *Mijn kind krijgt niet teveel huiswerk* en waarden die daarbij horen worden omgescoord: waarde '1' (helemaal mee oneens) wordt waarde '5' (helemaal mee eens), waarde '2' wordt waarde '4', enzovoorts. Als een stelling is omgescoord, maken we daar in een voetnoot melding van.

De gemiddelde score die we voor elke stelling berekenen, heeft de volgende betekenis:

- 4,2 of hoger: *goed tot zeer goed* (de school presteert m.a.w. goed tot zeer goed op de stelling/het aspect)
- 3,9 tot 4,2: *behoorlijk tot goed*
- 3,5 tot en met 3,8: *matig tot redelijk*
- 3,4 en lager: *zeer matig tot slecht*.

In alle **grafieken** die hierna volgen, worden de resultaten van de school afgezet tegen de gemiddelde scores van SPOM-totaal. Tevens is in de grafieken de laagste schoolscore en de hoogste schoolscore opgenomen (die op een SPOM-school zijn gemeten). Onder de laagste SPOM-school score verstaan we de score van de school die, van de SPOM-scholen, de laagste score heeft behaald. Onder de hoogste SPOM-school score verstaan we de score van de school die, van de SPOM-scholen, de hoogste score heeft behaald.

Na elke grafiek volgt een **tabel**. In deze tabel staan de resultaten van de school (nogmaals) afgezet tegen de gemiddelde score van SPOM-totaal. Als de score van de school **positief** afwijkt van SPOM-totaal (de school scoort significant beter dan SPOM-totaal) staat er een **plus ('+')** achter de score. Als de score van de school **negatief** afwijkt van SPOM-totaal (de school scoort significant slechter dan SPOM-totaal), staat er een **min ('-')** achter de score.

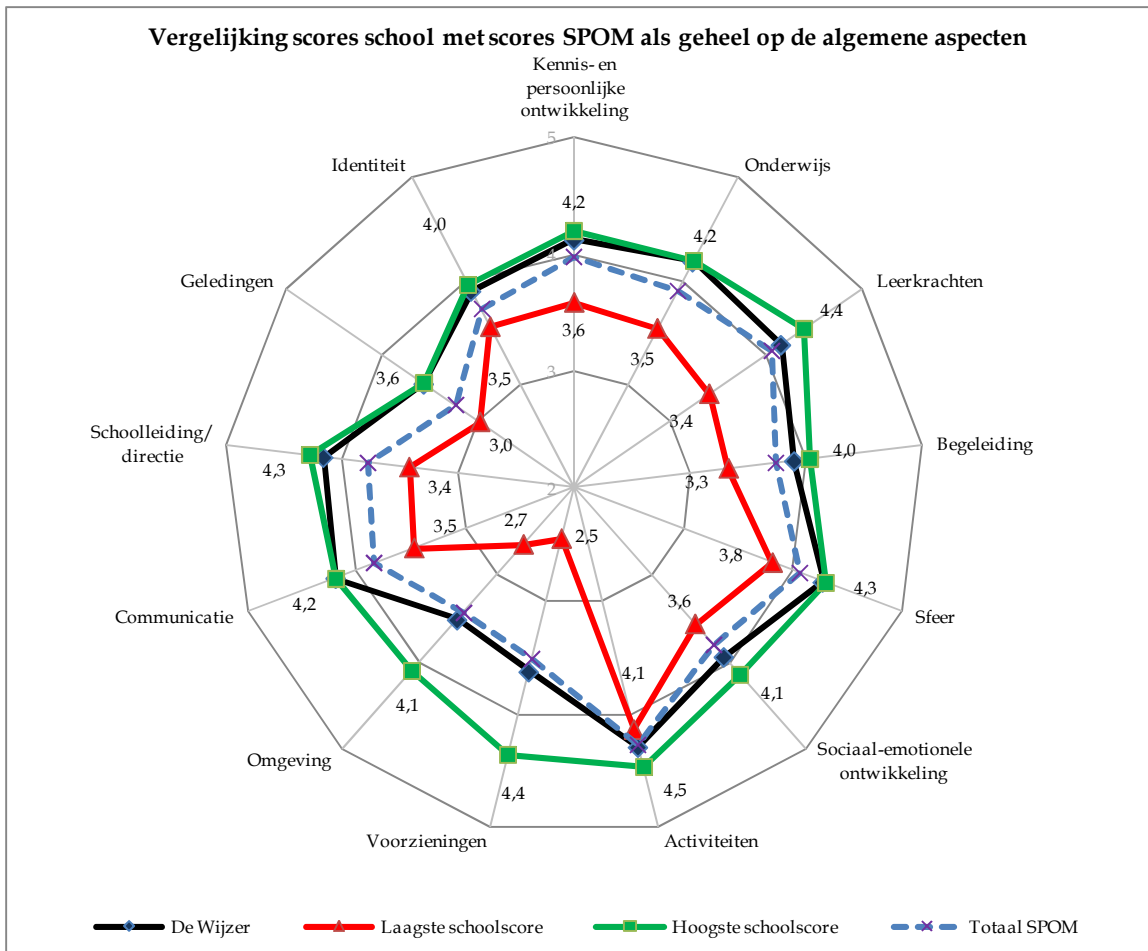
Het verschil tussen de school en SPOM-totaal is getoetst met een zogenaamde T-toets voor gemiddelden. Het kan zijn dat een verschil van bijvoorbeeld 0,2 op een bepaald aspect als significant uit de toets naar voren komt, terwijl een verschil van dezelfde grootte op een ander aspect niet als significant uit de bus komt. Dit heeft te maken met verschillende factoren: de omvang van de groepen ouders/verzorgers die met elkaar worden vergeleken, de spreiding van de antwoorden van de ouders/verzorgers op de antwoordschaal van het aspect (scores 1 tot en met 5 op een schaal van helemaal mee oneens naar helemaal mee eens), het niet beoordelen van het aspect door een enkeling (missings) en afronding van de gemiddelden. We beschrijven significante verschillen gebaseerd op de T-toets (betrouwbaarheidsniveau 95%).

Achtereenvolgens komen in de schoolrapportage aan de orde:

- Enkele algemene aspecten
- Kennis- en persoonlijke ontwikkeling
- Onderwijs
- Leerkracht
- Begeleiding
- Sfeer
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Activiteiten
- Voorzieningen
- Omgeving
- Communicatie
- Schoolleiding/directie
- Geledingen
- Identiteit.

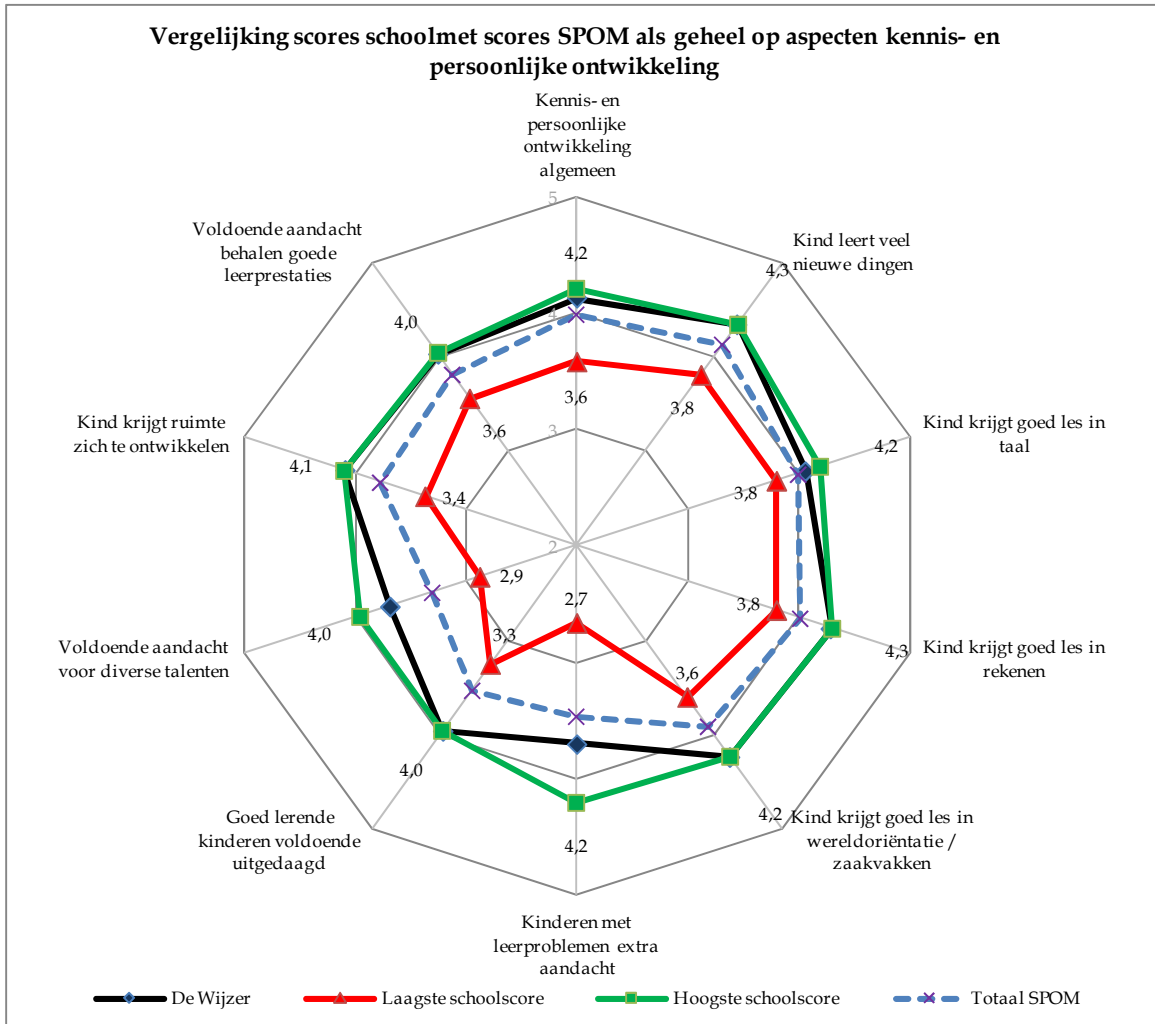
2 ONDERZOEKSRESULTATEN

2.1 Algemene aspecten



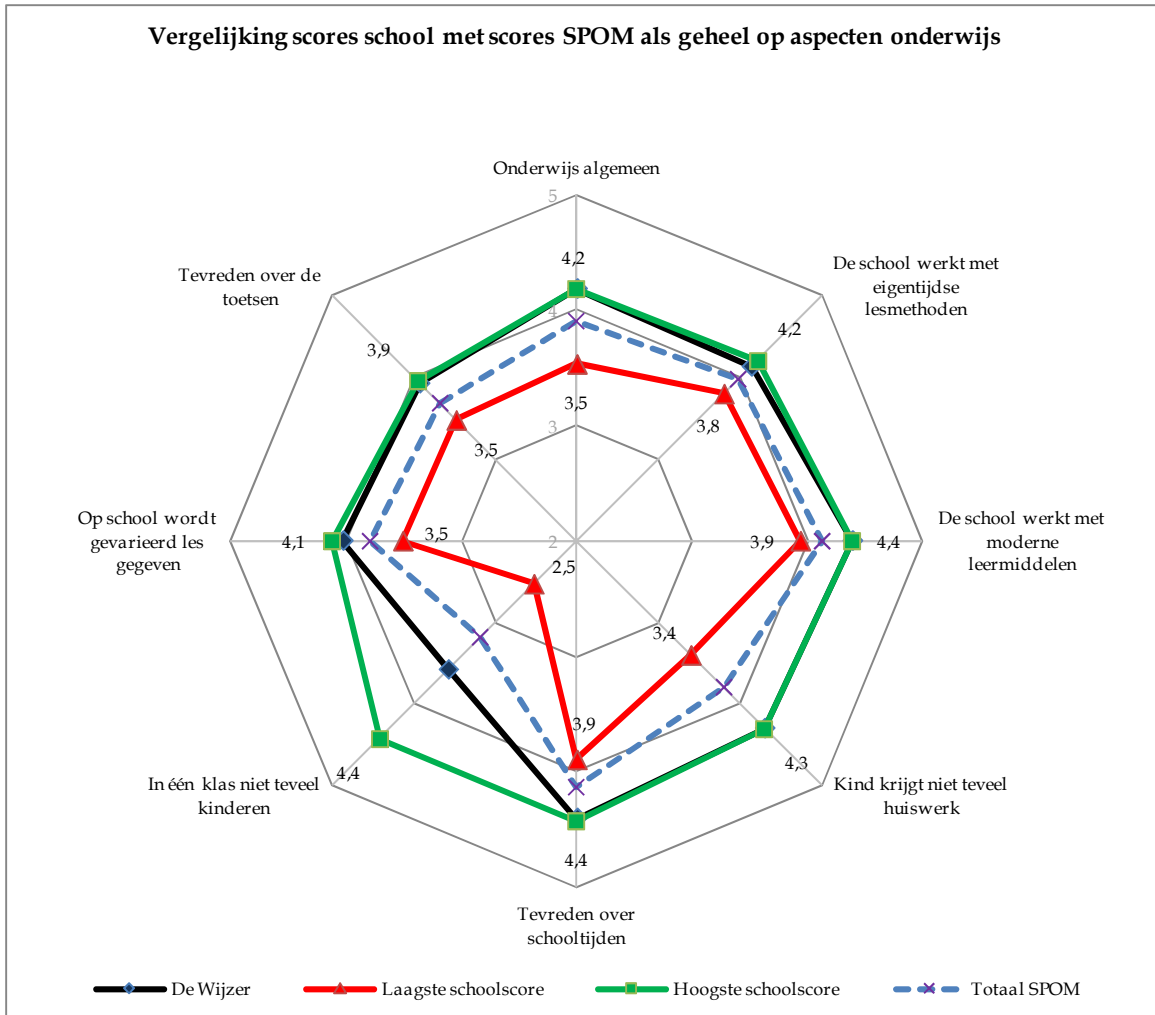
	De Wijzer	SPOM
Kennis- en persoonlijke ontwikkeling	4,1	4,0
Onderwijs	4,2	3,9
Leerkrachten	4,2	4,1
Begeleiding	3,9	3,7
Sfeer	4,3	4,1
Sociaal-emotionele ontwikkeling	3,9	3,8
Activiteiten	4,3	4,3
Voorzieningen	3,6	3,5
Omgeving	3,5	3,4
Communicatie	4,2	3,8
Schoolleiding/ directie	4,2	3,8
Geledingen	3,6	3,2
Identiteit	3,9	3,7

2.2 Kennis- en persoonlijke ontwikkeling



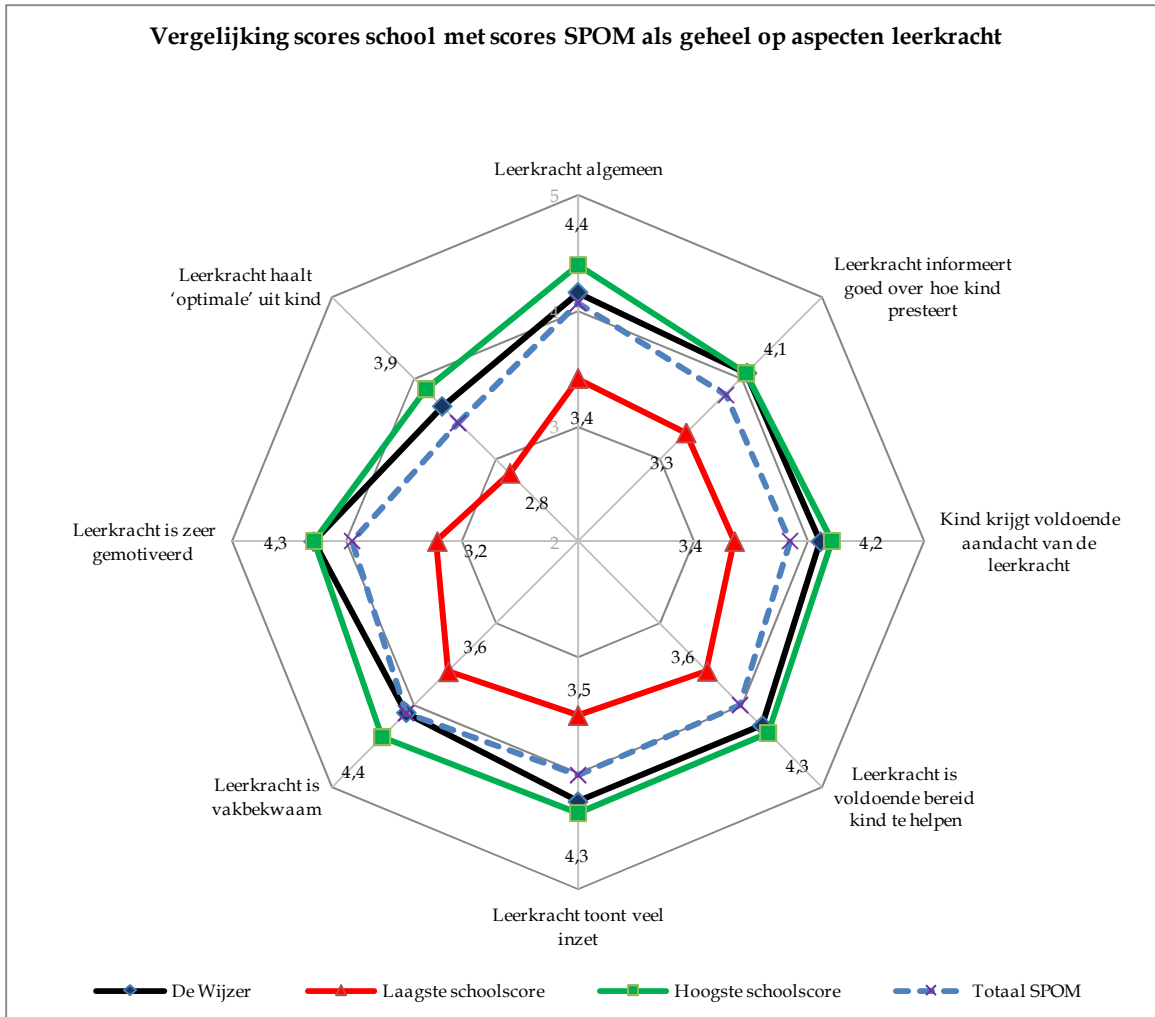
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de ontwikkeling van mijn kind op school	4,1	4,0
Mijn kind leert op school veel nieuwe dingen	4,3	4,1
Mijn kind krijgt goed les in taal	4,1	4,0
Mijn kind krijgt goed les in rekenen	4,3	4,0
Mijn kind krijgt goed les in wereldoriëntatie/zaakvakken (= natuur, geschiedenis en aardrijkskunde)	4,2	3,9
Ik heb de indruk dat kinderen met leerproblemen voldoende extra aandacht krijgen op school	3,7	3,5
Ik heb de indruk dat kinderen die goed kunnen leren door de school voldoende worden uitgedaagd	4,0	3,5
Ik heb de indruk dat er op school voldoende aandacht is voor de diverse talenten van de kinderen	3,7	3,3
Mijn kind krijgt op school de ruimte om zich te ontwikkelen	4,1	3,8
De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties	4,0	3,8

2.3 Onderwijs



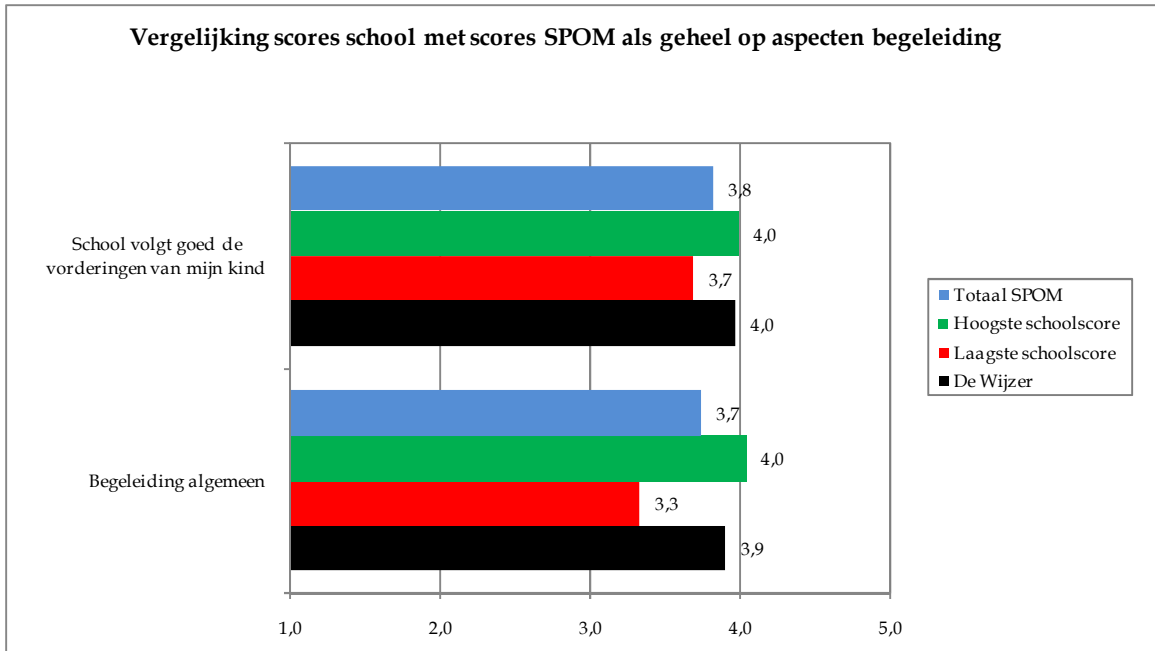
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop het onderwijs wordt verzorgd op school	4,2	3,9
De school werkt met eigentijdse lesmethoden	4,1	4,0
De school werkt met moderne leermiddelen (b.v. (werk)boeken, cd-roms, enz.)	4,4	4,1
Mijn kind krijgt niet teveel huiswerk	4,3	3,8
Ik ben tevreden over de schooltijden	4,4	4,1
In één klas zitten niet teveel kinderen	3,6	3,2
Ik heb de indruk dat op school gevarieerd wordt lesgegeven	4,0	3,8
Ik ben tevreden over de toetsen die de kinderen krijgen	3,9	3,7

2.4 Leerkracht



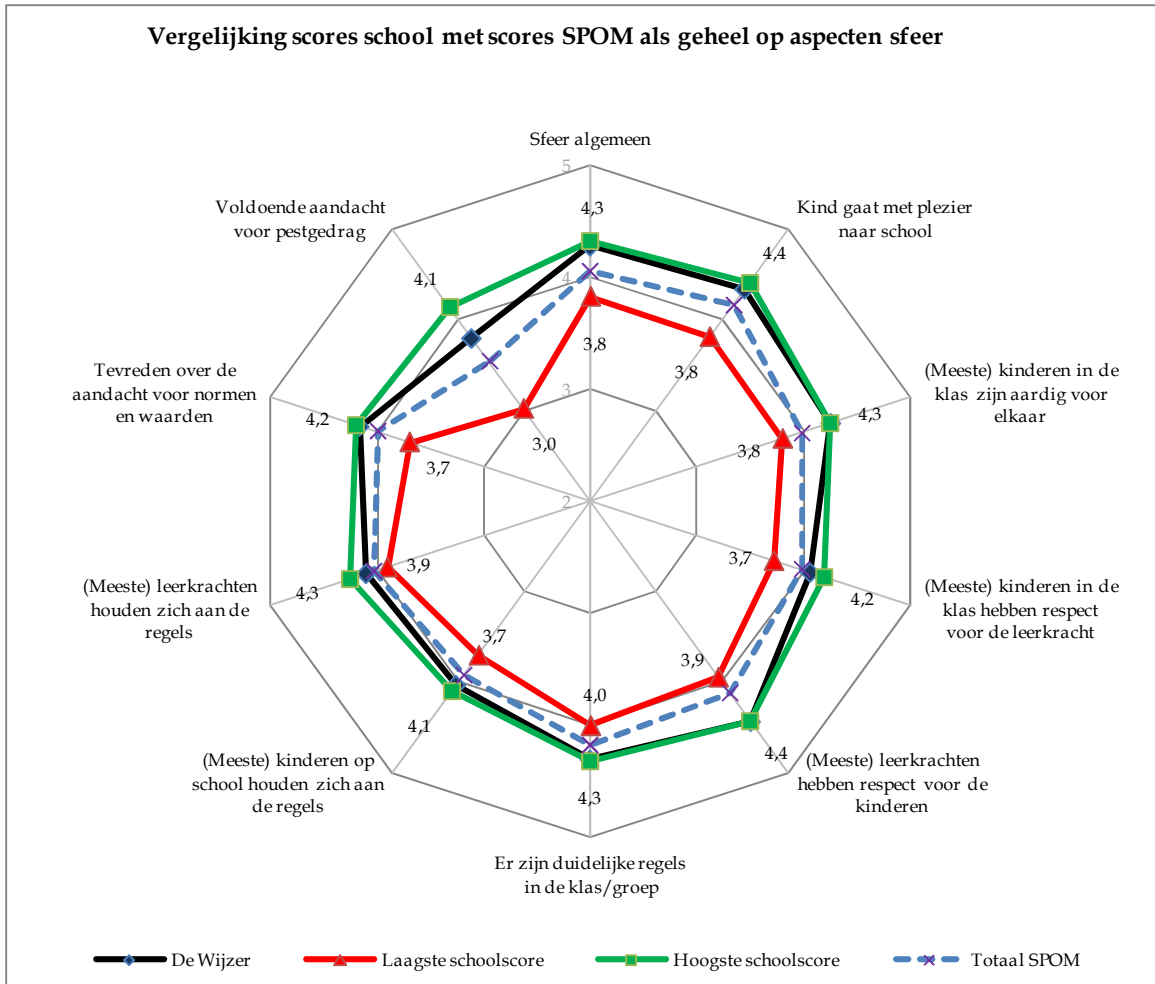
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de leerkracht	4,2	4,1
De leerkracht informeert mij goed over hoe mijn kind presteert	4,1	3,8
Mijn kind krijgt voldoende aandacht van de leerkracht	4,1	3,8
De leerkracht is voldoende bereid mijn kind te helpen	4,3	4,0
De leerkracht toont veel inzet	4,3	4,0
De leerkracht is vakbekwaam	4,1	4,1
De leerkracht is zeer gemotiveerd	4,3	4,0
De leerkracht haalt het 'optimale' uit mijn kind	3,7	3,5

2.5 Begeleiding



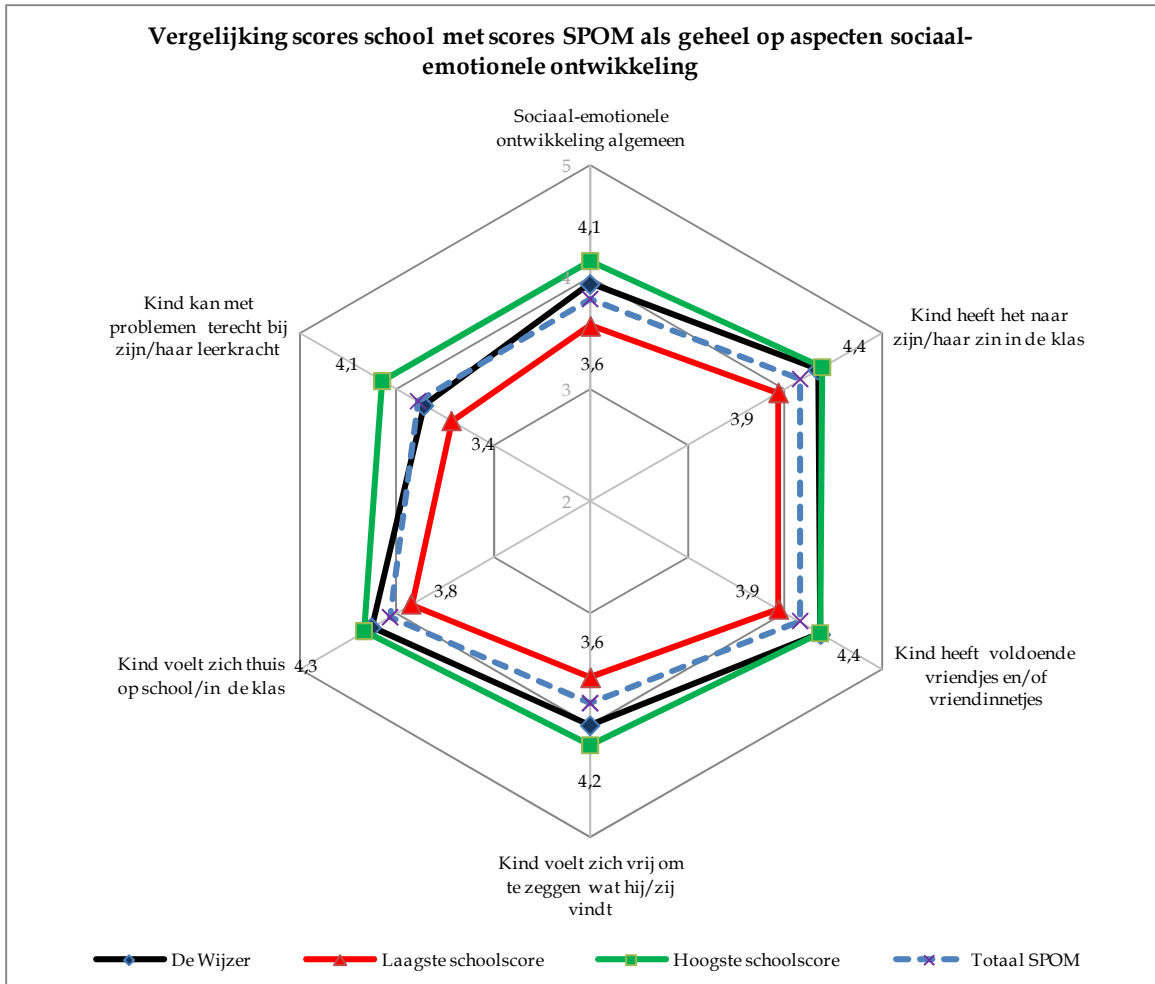
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn kind op school krijgt	3,9	3,7
De school volgt goed de vorderingen van mijn kind	4,0	3,8

2.6 Sfeer



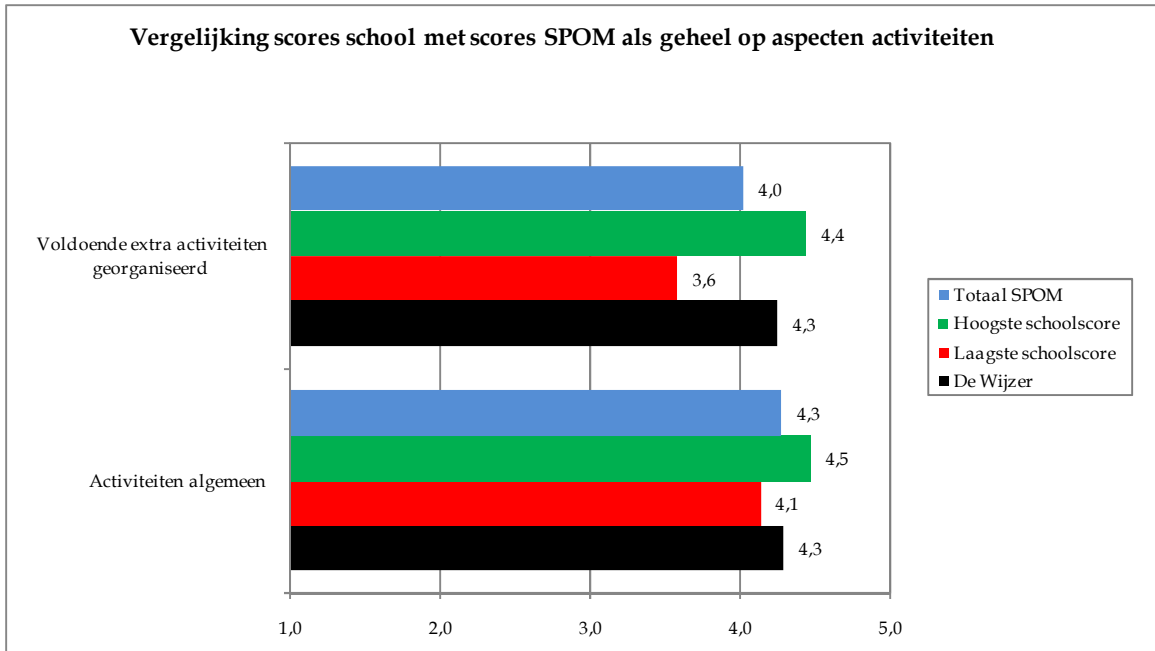
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de sfeer op school	4,3	4,1
Mijn kind gaat met plezier naar school	4,3	4,2
De (meeste) kinderen in de klas van mijn kind zijn aardig voor elkaar	4,3	4,0
De (meeste) kinderen in de klas van mijn kind hebben respect voor de leerkracht	4,1	4,0
De (meeste) leerkrachten hebben respect voor de kinderen	4,4	4,1
Er zijn duidelijke regels in de klas/groep	4,3	4,2
De (meeste) kinderen op school houden zich aan de regels	4,0	3,9
De (meeste) leerkrachten houden zich aan de regels	4,1	4,0
Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden	4,2	4,0
Er is voldoende aandacht voor pestgedrag op school	3,8	3,5

2.7 Sociaal emotionele ontwikkeling



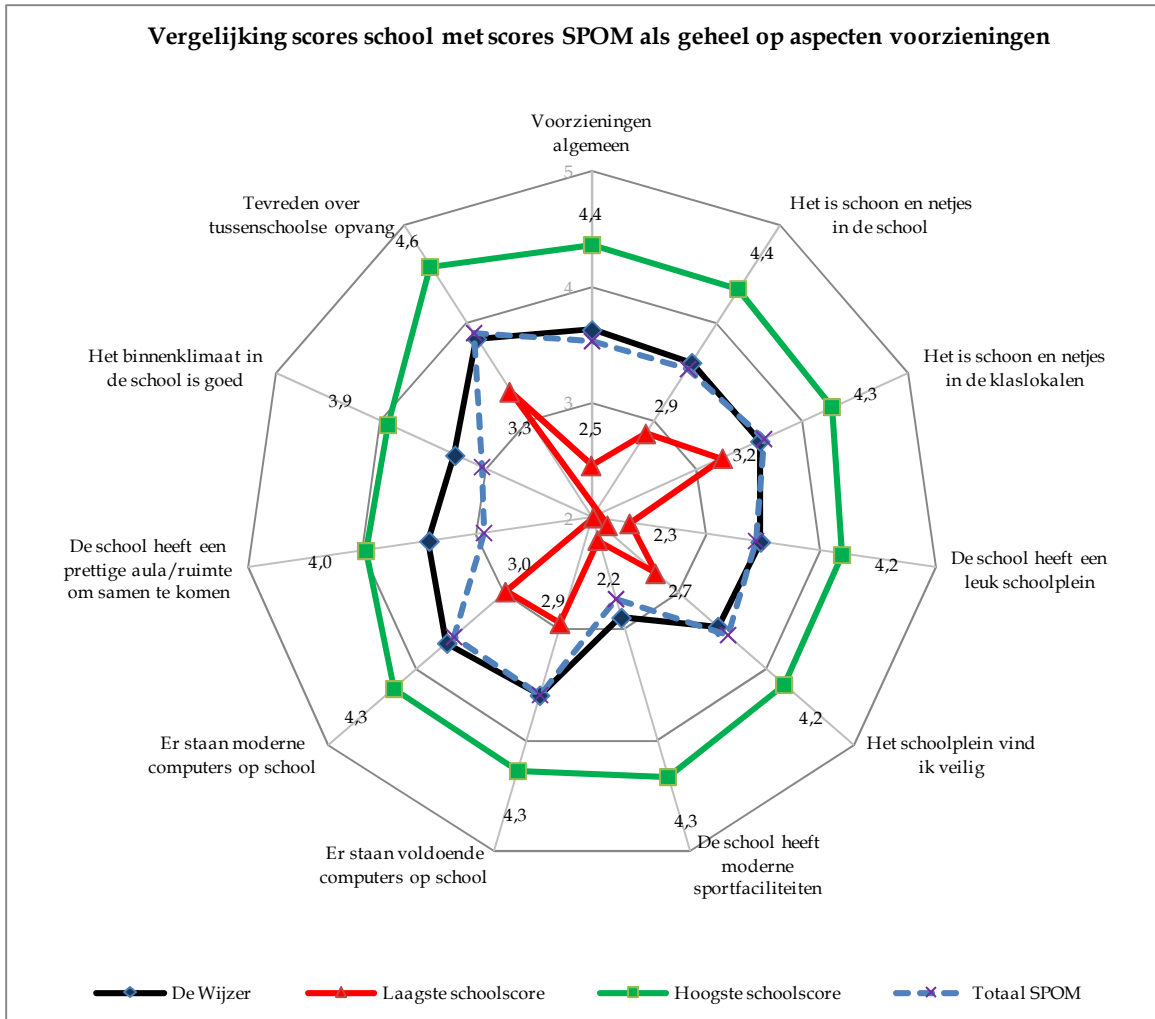
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van mijn kind	3,9	3,8
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	4,3	4,2
Mijn kind heeft voldoende vriendjes en/of vriendinnetjes op school	4,4	4,2
Mijn kind voelt zich vrij om op school te zeggen wat hij/zij vindt	4,0	3,8
Mijn kind voelt zich thuis op school/in de klas	4,3	4,1
Mijn kind kan met problemen altijd terecht bij zijn/haar leerkracht	3,7	3,8

2.8 Activiteiten



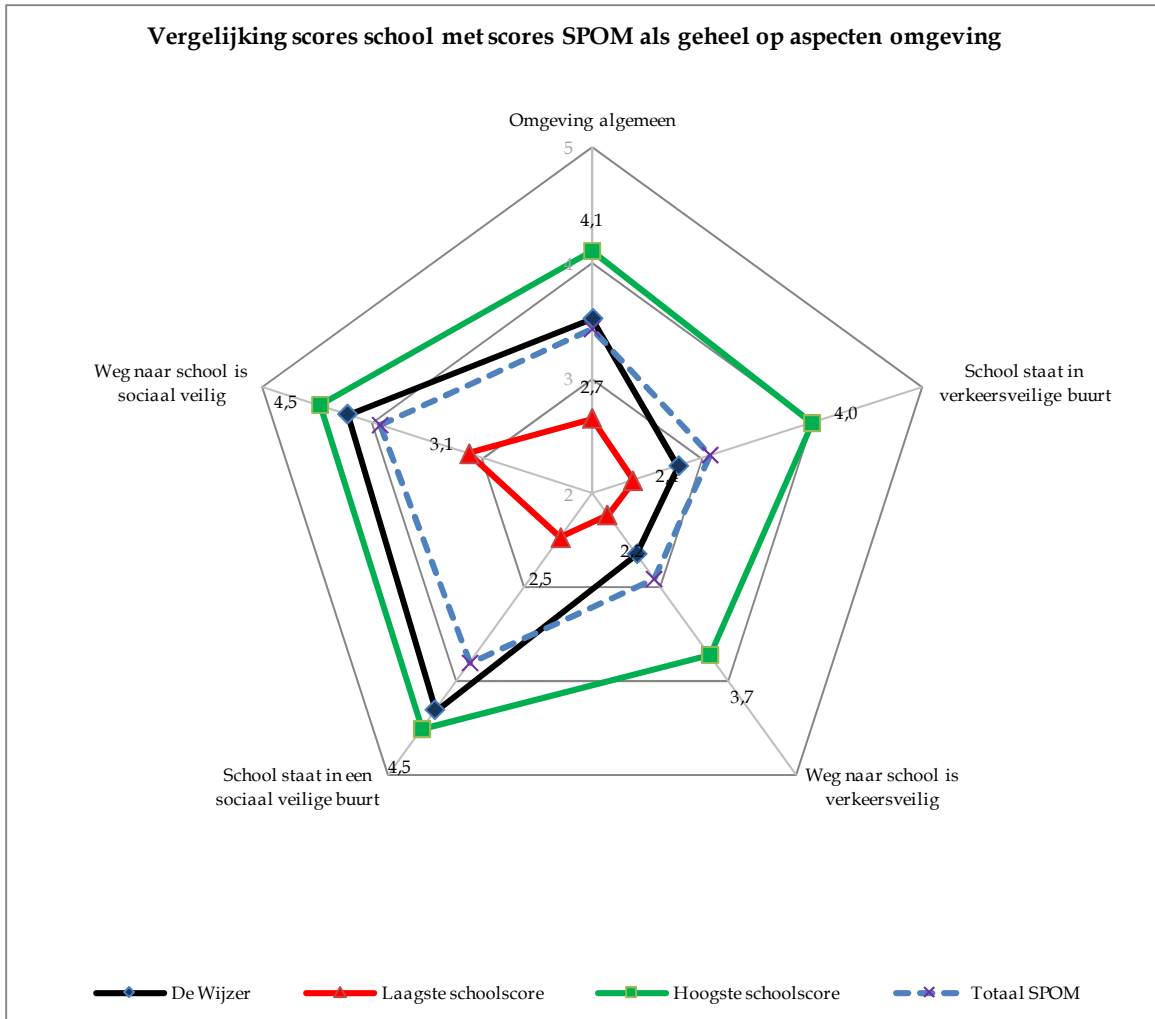
	De Wijzer	SPOM
Mijn kind vindt de extra activiteiten over het algemeen leuk	4,3	4,3
Op school worden voldoende extra activiteiten georganiseerd	4,3	4,0

2.9 Voorzieningen



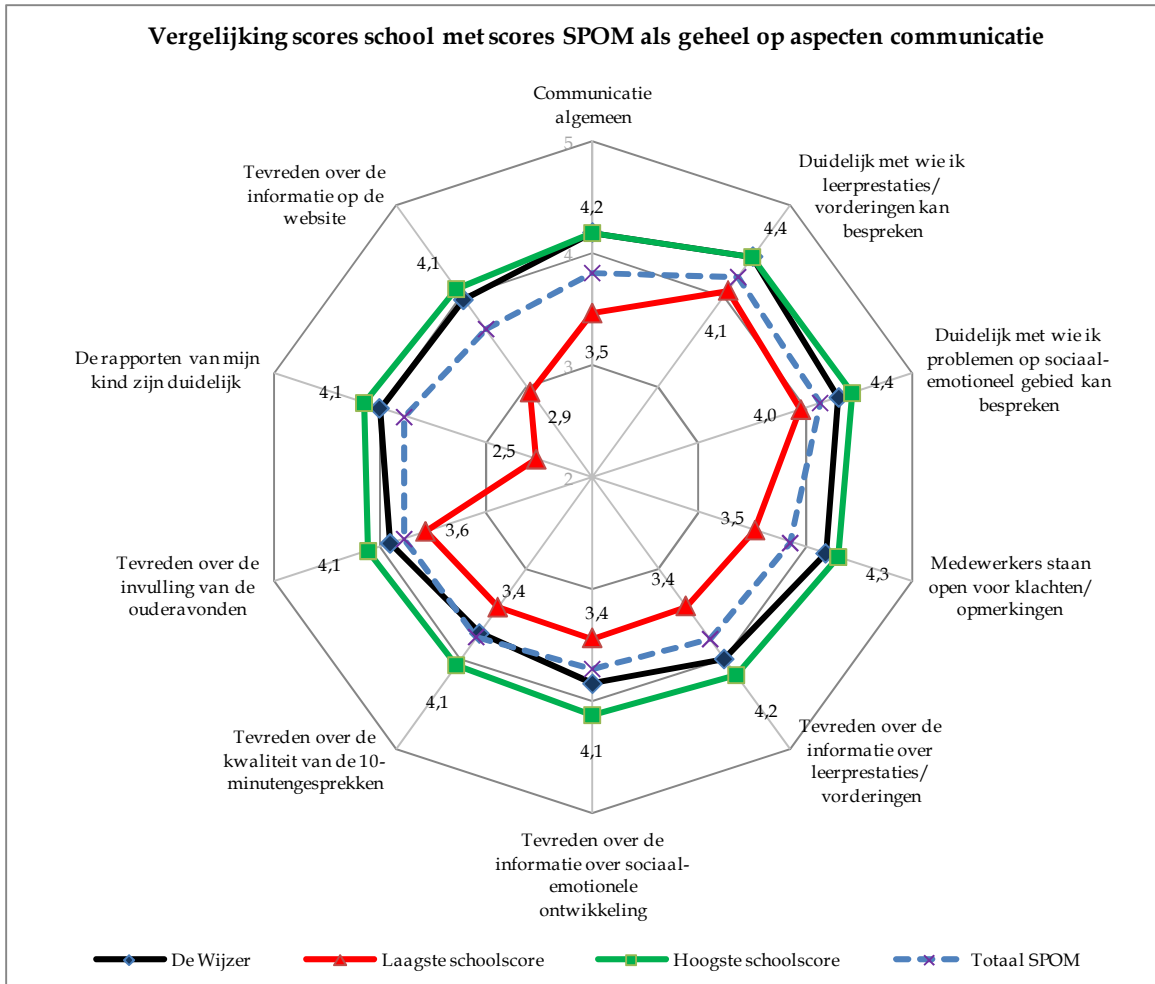
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden met de voorzieningen die de school biedt	3,6	3,5
Het is schoon en netjes in de school	3,6	3,5
Het is schoon en netjes in de klaslokalen	3,6	3,6
De school heeft een leuk schoolplein	3,5	3,4
Het schoolplein vind ik veilig	3,4	3,6
De school heeft moderne sportfaciliteiten	2,9	2,7
Er staan voldoende computers op school	3,6	3,6
Er staan moderne computers op school	3,7	3,6
De school heeft een prettige aula/ruimte waar kinderen en/of ouders kunnen samenkomen	3,4	2,9
Het binnenklimaat in de school is goed (niet te warm, niet te koud)	3,3	3,0
Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang	3,8	3,9

2.10 Omgeving



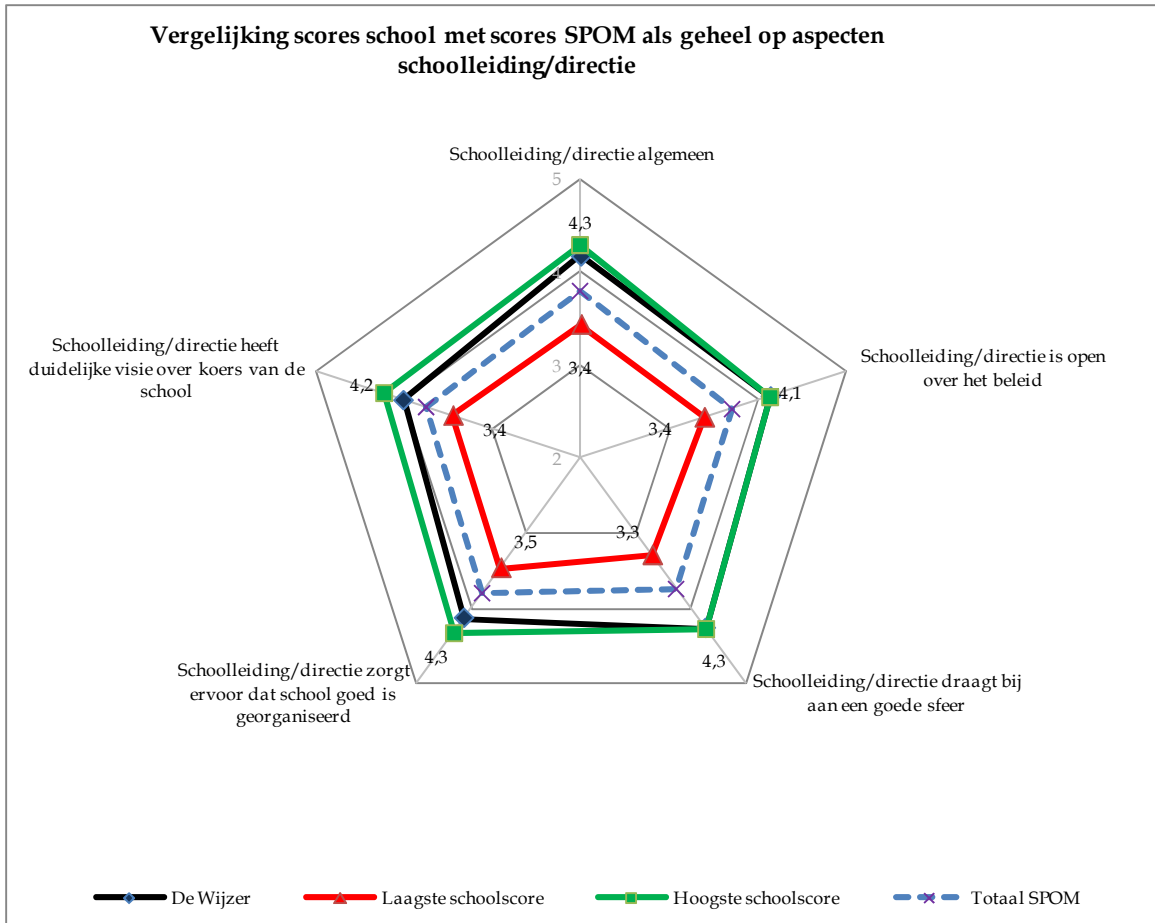
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden met de omgeving van de school	3,5	3,4
De school staat in een verkeersevenige buurt	2,8	3,1
De weg naar school is verkeersevenig voor mijn kind	2,6	2,9
De school staat in een sociaal veilige (weinig/ geen criminaliteit) buurt	4,3	3,8
De weg naar school is sociaal veilig (weinig/ geen criminaliteit) voor mijn kind	4,2	3,9

2.11 Communicatie



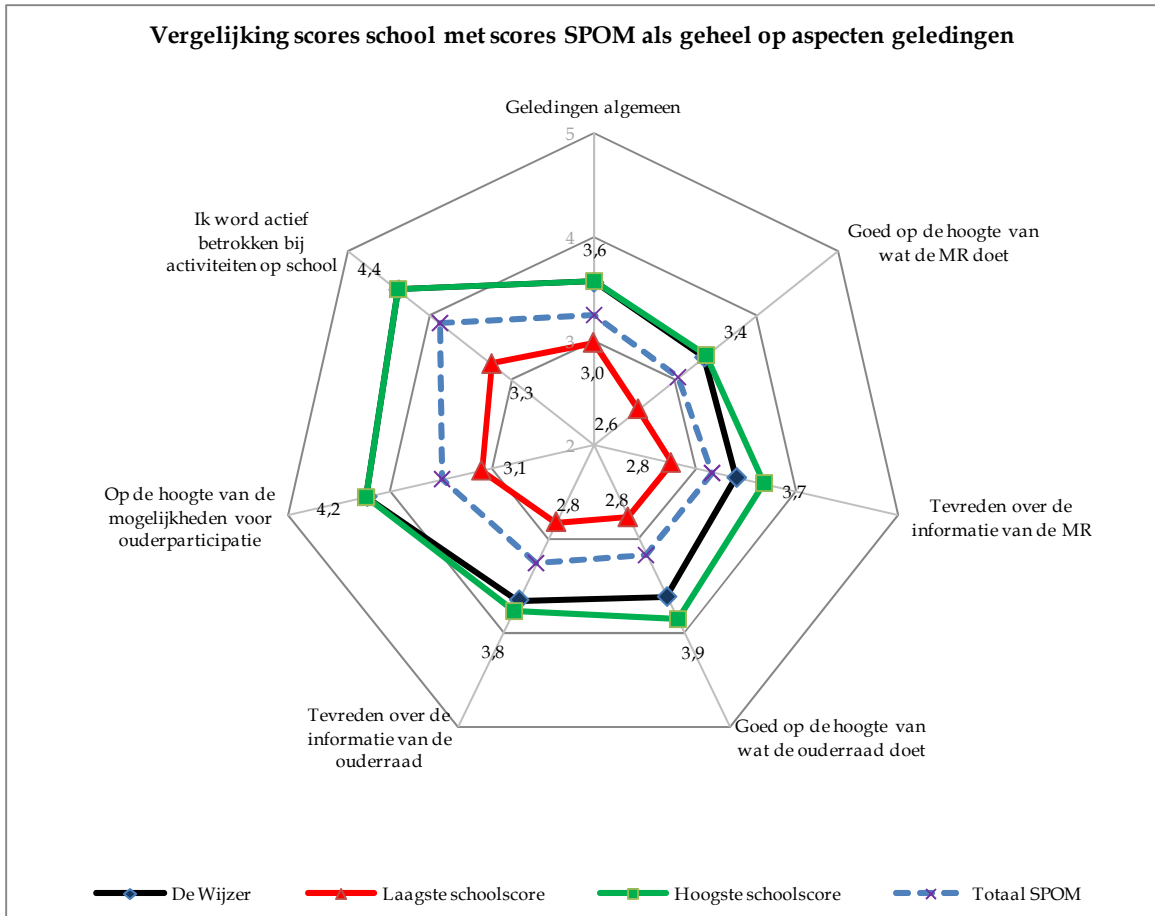
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de communicatie met de school	4,2	3,8
Het is mij duidelijk met wie ik de leerprestaties/vorderingen van mijn kind kan bespreken	4,4	4,2
Het is mij duidelijk met wie ik problemen van mijn kind op sociaal-emotioneel gebied kan bespreken	4,3	4,1
De medewerkers van school staan open voor klachten/opmerkingen	4,2	3,9
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg over mijn kind wat betreft de leerprestaties/vorderingen	4,0	3,8
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg over mijn kind wat betreft de sociaal-emotionele ontwikkeling	3,8	3,7
Ik ben tevreden over de kwaliteit van de 10-minutengesprekken	3,7	3,8
Ik ben tevreden over de invulling van de ouderavonden	3,9	3,8
De rapporten van mijn kind zijn duidelijk	4,0	3,8
Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt	4,0	3,6

2.12 Schoolleiding/directie



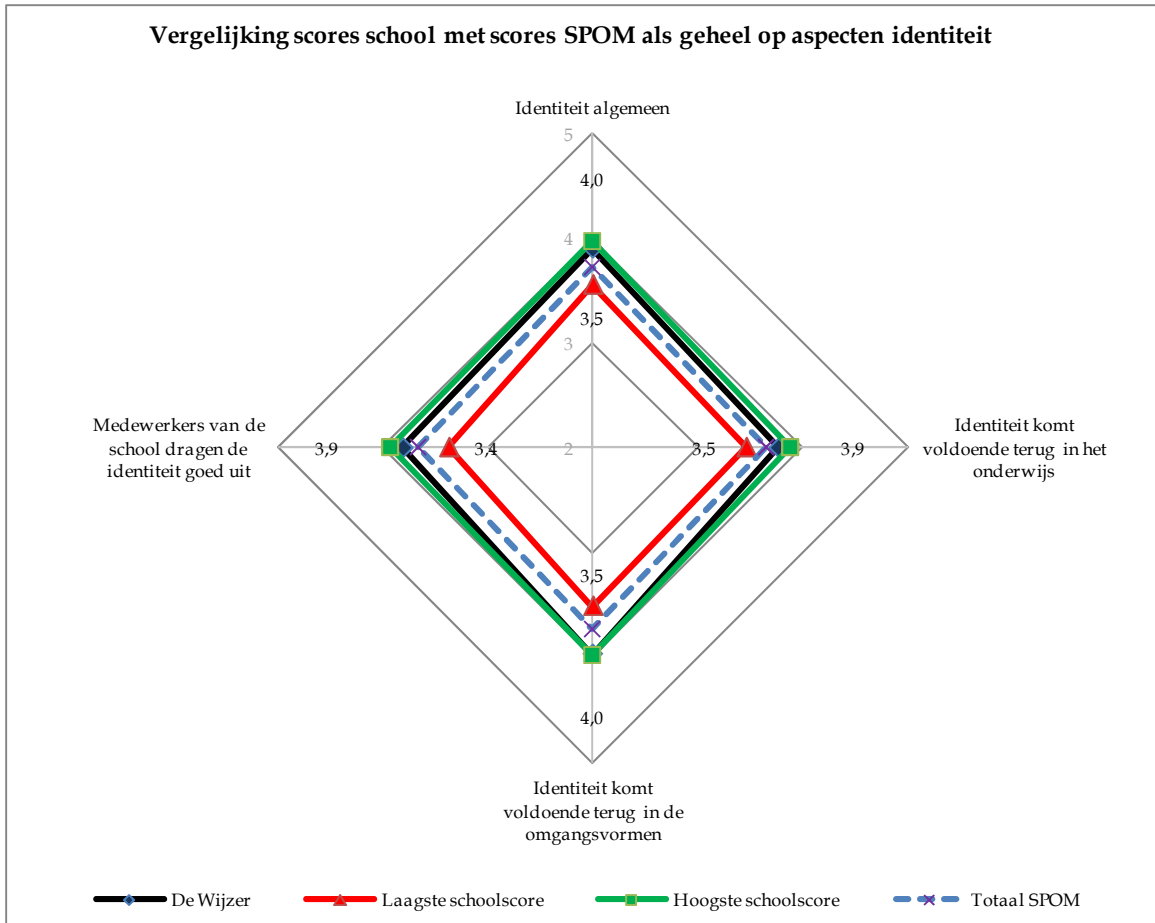
	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie	4,2	3,8
De schoolleiding/directie is open over het beleid dat zij voert	4,1	3,7
De schoolleiding/directie draagt bij aan een goede sfeer op school	4,3	3,7
De schoolleiding/directie zorgt ervoor dat de school goed is georganiseerd	4,1	3,8
De schoolleiding/directie heeft een duidelijke visie over de koers van de school	4,0	3,8

2.13 Geledingen



	De Wijzer	SPOM
Geledingen algemeen	3,6	3,2
Ik ben goed op de hoogte van wat de MR (medezeggenschapsraad) doet	3,4	3,0
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR (medezeggenschapsraad)	3,4	3,2
Ik ben goed op de hoogte van wat de ouderraad doet	3,6	3,2
Ik ben tevreden over informatie die ik krijg van de ouderraad	3,7	3,3
Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden voor ouderparticipatie	4,2	3,5
Ik word actief betrokken bij activiteiten op school	4,4	3,9

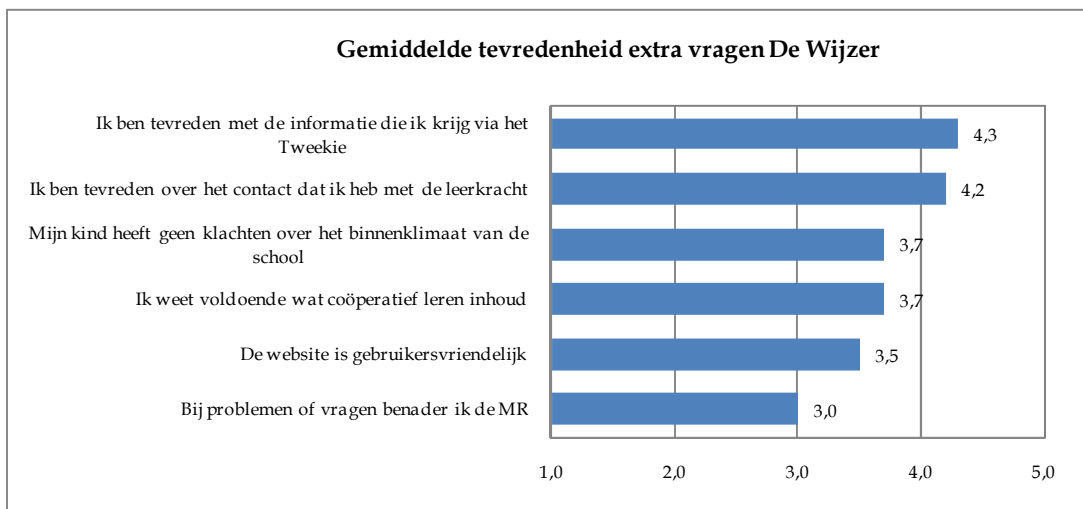
2.14 Identiteit



	De Wijzer	SPOM
Over het algemeen ben ik tevreden over hoe de school invulling geeft aan haar identiteit	3,9	3,7
De identiteit van de school zie ik voldoende terug in het onderwijs dat op de school wordt verzorgd	3,8	3,7
De identiteit van de school zie ik voldoende terug in de omgangsvormen op school	4,0	3,7
De medewerkers van de school (leerkrachten en onderwijsondersteunende personeel) dragen de identiteit van de school goed uit	3,8	3,7

2.15 Extra vragen De Wijzer

De ouders zijn in sterke mate tevreden over de informatie die zij krijgen via het Tweekie (4,3) en over het contact dat zij hebben met de leerkracht (4,2). Zij zijn in behoorlijke mate van mening dat hun kind geen klachten heeft over het binnenklimaat (3,7) en dat zij voldoende weten wat coöperatief leren inhoudt (3,7). De ouders zijn redelijk tevreden over de gebruiksvriendelijkheid van de website (3,5). De ouders zijn zeer matig van matig van mening dat zij bij problemen of vragen de MR benaderen (3,0).



Een meerderheid van de ouders is tevreden over de informatie via het Tweekie (97%) en het contact met de leerkracht (81%). Circa tweederde is tevreden over het ontbreken van klachten van hun kind over het binnenklimaat (68%), de kennis van coöperatief leren (67%) en de gebruiksvriendelijkheid van de website (63%). Vier van de tien ouders nemen bij problemen of vragen contact op met de MR (40%). Ongeveer eenzelfde percentage (44%) doet dit niet. Ongeveer een kwart ervaart de website niet als gebruiksvriendelijk (23%).

